Relatório de Ambientação Programa de Gestão e Desempenho (PGD)

Superintendência de Tecnologia da Informação- STI

Introdução

Contextualização

O Programa de Gestão e Desempenho (PGD) é um instrumento de gestão que disciplina o desenvolvimento e a mensuração das atividades realizadas pelos seus participantes, com foco na entrega por resultados e na qualidade dos serviços prestados à sociedade, conforme Decreto nº 11.072/2022 e demais normativos vigentes.

O PGD foi instituído na Universidade Federal do Ceará (UFC) por meio da Portaria 209/2022, do Gabinete da Reitoria, e está voltado para servidores técnico-administrativos, inclusive os que ocupam cargos em comissão, que trabalham tanto em unidades acadêmicas, como administrativas.

O Programa está alinhado ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2023-2027 da UFC em consonância com o objetivo estratégico de "Garantir a Excelência na Gestão de Pessoas", no programa de "Boas práticas de gestão de pessoas", relacionado a ação estratégica de "Consolidar o Programa de Gestão e Desempenho (teletrabalho) na UFC, por meio da implementação de políticas internas".

A Comissão Permanente de Avaliação e Acompanhamento do PGD, designada por meio da Portaria nº 210/2022, do Gabinete da Reitoria, conforme processo administrativo no Sistema Eletrônico de Informações (SEI), nº 23067.044851/2022-17, recomendou a autorização pelo Reitor, em conformidade com o art. 3º do Decreto nº 11.072, de 17 de maio de 2022, para que a unidade-piloto SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (STI) possa executar o PGD.

A recomendação foi aprovada em 02 de janeiro de 2023 pelo Gabinete da Reitoria e a STI pôde iniciar o processo de seleção dos servidores interessados em participar do Programa na modalidade teletrabalho parcial. O processo de seleção foi finalizado e a Comissão validou os procedimentos realizados pela unidade, possibilitando o início da execução-piloto, a partir de 23 de janeiro de 2023.

A unidade possui 100 (cem) servidores, podendo participar até 30 (trinta) servidores simultaneamente no PGD, obedecendo-se o limite máximo de 30%, nos termos do art. 7º da

Portaria 209/2022/REITORIA e em revezamento, conforme §3º do art. 12 da Instrução Normativa nº 65/2020. Ao todo, 38 (trinta e oito) servidores participaram do Programa..

Ressalta-se que a gestão da unidade tem o compromisso de:

- planejar e executar as atividades para o alcance das entregas esperadas, com o intuito de reduzir os gastos públicos, manter talentos, inovar nas entregas, reduzir afastamentos e melhorar a qualidade de vida, não se limitando a estes objetivos, mas atendendo também aos objetivos descritos no art. 6º da Instrução Normativa nº 65/2020, em conformidade com o art. 6º da Portaria nº 209/2022/REITORIA; e
- executar o PGD na unidade não podendo implicar dano à manutenção da capacidade plena de atendimento ao público interno e externo, em conformidade com o §2º do art. 4º do Decreto nº 11.072, de 17 de maio de 2022.

Relatório de ambientação

O Relatório de Ambientação da SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (STI) está de acordo com o art. 15 da Instrução Normativa nº 65, de 30 de julho de 2020, do Ministério da Economia, e tem por objetivo apresentar:

- o grau de comprometimento dos participantes;
- a efetividade no alcance de metas e resultados;
- os benefícios e prejuízos para a unidade;
- as facilidades e dificuldades verificadas na implantação e utilização do Sistema Informatizado de Teletrabalho; e
- a conveniência e a oportunidade na manutenção do PGD na unidade-piloto, fundamentada em critérios técnicos e considerando o interesse da administração.

As informações aqui contidas referem-se ao período de execução da fase-piloto, de 23 de janeiro a 22 de abril de 2023 (3 meses). Ressalta-se que, ao final de 6 (seis) meses, será apresentado o Relatório de Ambientação consolidado da unidade, com o intuito de tornar o PGD uma ferramenta permanente de gestão na unidade, após a finalização do período de ambientação.

Este Relatório foi elaborado a partir de informações de uma Pesquisa de Ambientação na unidade, de dados extraídos do sistema informatizado e de percepções e análise da gestão da SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (STI). A Pesquisa de Ambientação foi realizada nos dias 03, 04, 05 e 10 de abril de 2023, por meio de formulário *Google*, enviada aos e-mails dos gestores e demais servidores que participaram da fase-piloto de 3 (três) meses. Foram respondidos 32 questionários, sendo 04 de gestores/participantes, 26 servidores participantes e 02 gestores não participantes do PGD.

Com relação aos dados do Sistema Informatizado de Teletrabalho, o dirigente da SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (STI) solicitou, por e-mail, extração de relatório à própria STI, referente ao período de 23 de janeiro a 10 de abril de 2023. A partir dos dados coletados (pesquisa e sistema), o gestor da unidade realizou análise crítica e consolidou as informações deste Relatório, estruturando-o em 5 (cinco) seções, a saber: "Grau de comprometimento dos participantes"; "Efetividade no alcance de metas e resultados"; "Os

benefícios e prejuízos para a unidade"; "Facilidades e dificuldades do sistema"; e "Manutenção do Programa de Gestão e Desempenho".

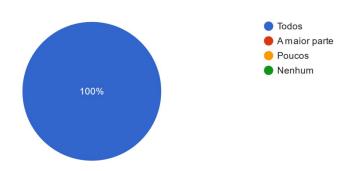
1 Grau de comprometimento dos participantes

O grau de comprometimento dos participantes e gestores do Programa de Gestão e Desempenho foi mensurado por meio da Pesquisa de Ambientação, levando-se em consideração dois critérios: comprometimento e satisfação.

Gráfico 1 - Grau de comprometimento dos participantes (Gestor)

(GESTOR) 1.1 Os servidores participantes do PGD demonstraram comprometimento na realização das atividades?

6 respostas

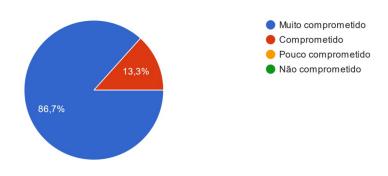


Fonte: Google Forms (2023).

Gráfico 2 - Grau de comprometimento dos participantes (Participante)

(PARTICIPANTE) 1.1 Quão comprometido você se considera em relação ao desempenho de suas atividades no PGD?

30 respostas



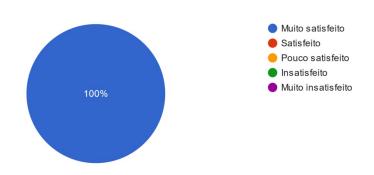
Fonte: Google Forms (2023).

Com relação ao comprometimento, 100% dos gestores da pesquisa do PGD demonstraram comprometimento por parte dos participantes na realização das atividades. Enquanto isso, os participantes da pesquisa do PGD demonstraram-se muito comprometidos (86,7%) e comprometidos (13,3%) com os afazeres e incumbências laborais. Se os participantes estão comprometidos com a realização das atividades indica que, consequentemente, apresentam entregas de qualidade e em tempo hábil.

Gráfico 3 - Grau de comprometimento dos participantes (satisfação - Gestor)

(GESTOR) 1.2 Quão satisfeito você se considera em relação às atividades realizadas pelos servidores participantes do PGD?

6 respostas

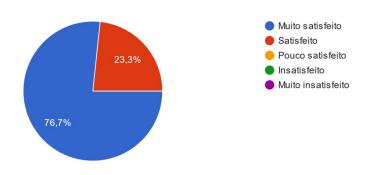


Fonte: Google Forms (2023).

Gráfico 4 - Grau de comprometimento dos participantes (satisfação - Participante)

(PARTICIPANTE) 1.2 Quão satisfeito você se considera em relação às suas atividades realizadas no PGD?

30 respostas



Fonte: Google Forms (2023).

Já a análise da satisfação demonstrou que tanto os gestores quanto os demais respondentes estão 100% muito satisfeitos. Enquanto isso, os participantes se consideram muito satisfeitos (76,7%) e satisfeitos (23,3%) na realização das atividades no PGD. Percebe-se, portanto, que os

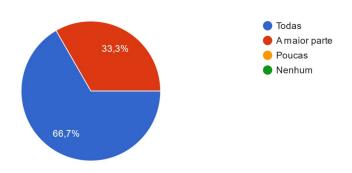
gestores apresentam um grau de satisfação superior ao dos participantes, embora, "Satisfeito" também é uma resposta positiva, mas que gera o questionamento: por que não foi escolhida a resposta "Muito satisfeito"? Ao longo do relatório, a questão estará elucidada.

2 Efetividade no alcance de metas e resultados

A efetividade no alcance de metas e resultados foi mensurada pelos gestores por meio da Pesquisa de Ambientação e dos dados extraídos do sistema, levando-se em consideração também o cumprimento de prazos estabelecidos.

Gráfico 5 - Efetividade no alcance de metas e resultados (Gestor)

(GESTOR) 2.1 Na sua percepção, as metas e os resultados planejados foram atingidos? 6 respostas

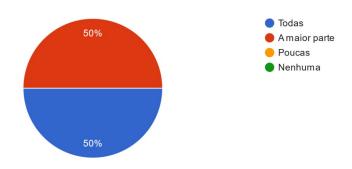


Fonte: Google Forms (2023).

Sobre o atingimento de metas e resultados planejados, 66,7% dos participantes responderam que todas as metas foram atingidas e 33,3% afirmaram que maior parte das metas foram alcançadas.

Gráfico 6 - Efetividade no alcance de metas e resultados (atividades)

(GESTOR) 2.2 As atividades planejadas foram realizadas dentro do prazo estabelecido? 6 respostas



Fonte: Google Forms (2023).

Com relação ao cumprimento de atividades planejadas dentro dos prazos estabelecidos, apenas seis respostas que todas foram realizadas dentro do prazo (50%) e a maior parte foram realizadas dentro do prazo (50%), sendo assim, três respondentes afirmaram que as atividades foram executadas dentro do prazo e outras três pessoas responderam que a maior parte das atividades foram realizadas dentro do prazo.

Apesar de que os resultados da pesquisa apontam para 50% de **todas** as atividades planejadas foram realizadas dentro prazo, temos os outros 50% que apontam que a **maior parte** foi realizada dentro do prazo, confrontando esses resultados com os dados do sistema evidenciase que 94,2% das atividades planejadas foram realizadas dentro do prazo estabelecido (Gráfico 7). Analisando, ainda, que "A maior parte" está contida no "Todas", percebe-se a subjetividade dessa opção, levando o questionamento do percentual do resultado da pesquisa, principalmente, porque os respondentes dessa questão na pesquisa foram seis pessoas, enquanto os dados do sistema revelam as atividades de todos os 38 (trinta e oito) participantes.

Ademais, dos 38 servidores que participaram do PGD, cinco fizeram os seguintes comentários: "Mudanças nas prioridades influenciaram os resultados planejados, ocorrendo inclusive com o pessoal presencial. O teletrabalho só influenciou positivamente os resultados"; "Tempo hábil apresentado"; "As metas e resultados foram afetados positivamente, porém, por se tratarem de estimativas, por serem atividades que necessitam de muita análise, estamos sujeitos a ajustes no planejamento, da mesma forma como o presencial. O teletrabalho permite um foco maior nas atividades, o que acaba afetando positivamente"; "As metas de desenvolvimento de software e atendimento de usuário em cada semana foram cumpridas. No caso de desenvolvimento de software: todas as entregas de funcionalidades planejadas para a semana foram realizadas. No caso de atendimento de usuários (em que as solicitações são feitas sob demanda): todas as solicitações são iniciadas sempre na mesma semana em que chegam na fila de atendimento da divisão e podem ser concluídas na mesma semana (ou não, caso o atendimento tenha iniciado na sexta ou ser complexo demais a ponto de exigir mais de uma semana para a conclusão do atendimento)"; "Foi comprovada a produtividade, pois em menor tempo conseguimos realizar as atividades previstas".

As Nuvens de Palavras como recurso suplementar à análise de conteúdos oferecem distanciamento suficiente ao exame minucioso isento combinado ao envolvimento do pesquisador com os pronunciamentos que são discursos e novos sentidos. O tamanho de cada palavra indica sua frequência, admitida como relevante em determinada temática. Buscou-se identificar núcleos, palavras de sentido para a pesquisa. Por meio de perspectivas e pontos de vista, os participantes da pesquisa percebem, partilham e definem opiniões e suas vivências.

Figura 1 - Efetividade no alcance de metas e resultados

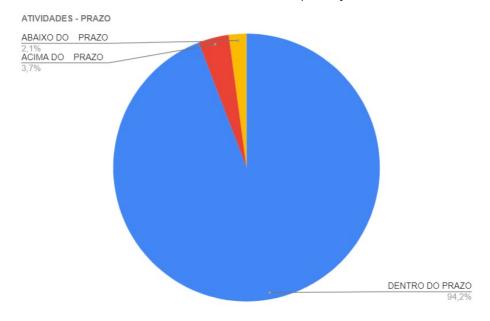


Fonte: Elaboração própria, via Power BI (2023).

É evidente o destaque às palavras SEMANA e ATENDIMENTO, embora reste compreender o sentido que tais termos em fase de seus contextos de PGD, onde muito se tratam de atividades e Plano de Trabalho. Em seguida, destacam-se as palavras POSITIVAMENTE, RESULTADOS e ATIVIDADES. Percebemos que as informações se registram em atitudes, visando justificar e enfatizar os resultados positivos no desenvolvimento do teletrabalho.

Os comentários revelam que os aspectos que motivaram o replanejamento foram positivos e conseguiram superar e atingir as metas e resultados planejados.

Gráfico 7 - Efetividade no alcance de metas e resultados (execução das atividades no sistema)



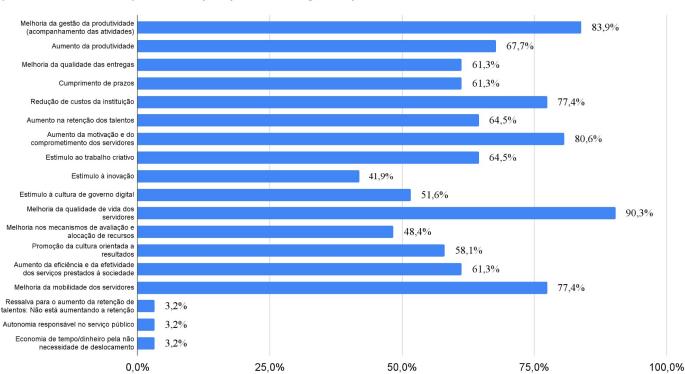
Fonte: Elaboração própria (2023).

Com relação ao cumprimento de atividades planejadas dentro dos prazos estabelecidos, utilizou-se os dados do sistema, onde evidencia-se que 94,2% das atividades foram realizadas dentro do prazo, enquanto 3,7% precisaram de um pouco mais de tempo para realizá-las e 2,1% das atividades foram realizadas antes do prazo (Gráfico 7).

3 Benefícios e prejuízos para a unidade

Por meio da Pesquisa de Ambientação, gestores e servidores participantes puderam relatar os benefícios e eventuais prejuízos da adesão da unidade ao PGD.

Gráfico 8 - Benefícios e prejuízos para a unidade



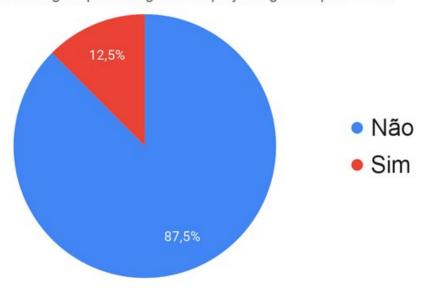
(PARTICIPANTE/GESTOR) 3.1 Quais os principais benefícios gerados pelo PGD?

Fonte: Google Forms (2023).

Para mensurar os benefícios do Programa, levou-se em consideração os 8 objetivos instituídos no art. 6º da IN nº 65/2020. De acordo com os respondentes, os principais benefícios do Programa de Gestão e Desempenho para a unidade foram: 90,3% dos participantes apontaram a melhoria da qualidade de vida dos servidores. Enquanto, 83,9% dos respondentes da pesquisa afirmaram a melhoria da gestão da produtividade

(acompanhamento das atividades), já 80,6% dos respondentes indicaram o aumento da motivação e do comprometimento dos servidores. Esses são os principais resultados! Verificamos que o servidor busca a felicidade e o bem-estar pessoal, resultando em uma maior produtividade.

Gráfico 9 - Benefícios e prejuízos para a unidade (ponto negativo ou prejuízo) 3.2 Você identifica algum ponto negativo ou prejuízo gerado pelo PGD?



Fonte: Elaboração própria, via Power BI (2023).

Dentre os respondentes, 87,5% não identificaram ponto negativo ou prejuízo gerado pelo PGD, enquanto 12,5% identificaram pelo menos algum ponto em agravo. Quatro participantes da pesquisa contribuíram com comentários acerca da questão: "Um certo comprometimento da sociabilidade profissional quanto ao âmbito presencial na instituição. O PGD híbrido atenua esse efeito, mas também considero como um desafio para a construção das novas relações humanas e sociais no serviço público"; "Integração com novos servidores pode ser mais demorada, dada a menor frequência de comparecimento presencial ao local de trabalho dos servidores que estão no regime de teletrabalho"; "A transmissão, para servidores ingressantes, dos princípios, missão e cultura da UFC"; "Não acho que seja desejável a perda de contato pessoal com os colegas, principalmente com os colegas das outras equipes. Mas este problema é sanado com alguns dias de trabalho presencial". Observa-se que o convívio e as relações interpessoais foram pontos altos, porém, sanado pelo dia presencial, onde a STI oportuniza a confraternização e reunião com os colegas.

Os manifestos acima representados na Nuvem de Palavras (Figura 2) deixam evidentes os destaques às palavras PRESENCIAL, SERVIDORES e TRABALHO, revelando que entre os pontos negativos ou prejuízos gerados pelo PGD os SERVIDORES seriam os mais afetados pela ausência do TRABALHO PRESENCIAL, porém foi apontada a solução do dia presencial na unidade ser uma das medidas buscando a relação entre os pares.

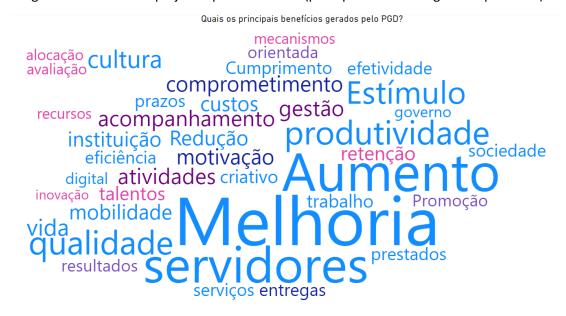
Figura 2 - Benefícios e prejuízos para a unidade (ponto negativo ou prejuízo gerado pelo PGD)



Fonte: Elaboração própria, via Power BI (2023).

O Gráfico 8 está representado pela Nuvem de Palavras (Figura 3), onde se destacam as palavras MELHORIA, AUMENTO e SERVIDORES, revelando os principais benefícios da lista prédefinida do questionário. Percebe-se que a MELHORIA está vinculada à SERVIDORES e AUMENTO à unidade, mas se complementam entre si.

Figura 3 - Benefícios e prejuízos para a unidade (principais benefícios gerados pelo PGD)



Fonte: Elaboração própria, via Power BI (2023).

4 Facilidades e dificuldades do sistema

As facilidades e as dificuldades na implantação e utilização do sistema PGD foram mensuradas por meio da Pesquisa de Ambientação, com perguntas abertas.

Na Nuvem de Palavras foram destacadas SISTEMA, INTUITIVO e ATIVIDADES, percebe-se que o sistema foi considerado de fácil uso e intuitivo, propiciando o trabalho.

tarefas

Figura 4 - Facilidades e dificuldades do sistema

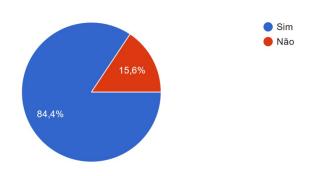
Fonte: Elaboração própria, via Power BI (2023).

trabalho bastante

Gráfico 10 - Facilidades e dificuldades do sistema

(PARTICIPANTE/GESTOR) 4.1 Você verificou alguma facilidade na implantação e utilização do Sistema Informatizado de Teletrabalho?

32 respostas



Fonte: Google Forms (2023).

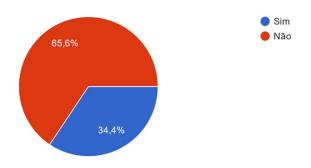
As facilidades do sistema PGD foram relatadas por 84,4% dos gestores e/ou participantes do Programa, 27 participantes contribuíram com comentários sendo os principais: "Criar tarefas já com um tempo estipulado"; "Ambiente enxuto e intuitivo"; "Como facilidade o compromisso dos participantes e principalmente o compromisso da equipe da Progep em nos ajudar. Isso tudo torna o sistema fácil de usar"; "É fácil visualizar as tarefas definidas para a semana [...]"; "O sistema é bastante explicativo"; "A implantação foi tranquila, devido ao tempo de trabalho remoto que passamos durante a pandemia, então, não mudou muita coisa, só foi adaptado devido a utilização do sistema, que aliás é muito fácil e intuitivo de utilizar". A grande maioria considerou o sistema fácil e intuitivo.

Por outro lado, 15,6% dos gestores e/ou participantes consideraram alguma possível dificuldade na utilização ou implantação do sistema PGD: "[...] Só não acho fácil navegar na lista de tipos de atividades, esta poderia ser formada por dois campos, sendo um pesquisável e outro para atribuir as horas, em vez de vários subtipos apenas para identificar a duração"; "O sistema é razoavelmente intuitivo". A temática, portanto, revela que foram bem discretos os comentários acerca das dificuldades na utilização ou implantação do sistema.

Gráfico 11 - Facilidades e dificuldades do sistema (implantação do sistema)

(PARTICIPANTE/GESTOR) 4.2 Você identificou alguma dificuldade na implantação e utilização do Sistema Informatizado de Teletrabalho?

32 respostas



Fonte: Google Forms (2023).

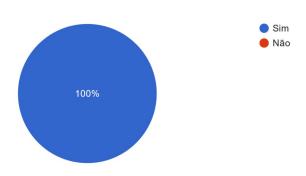
No Gráfico 11, sobre as dificuldades encontradas na implantação e utilização do sistema do teletrabalho, 65,6% não identificaram qualquer dificuldade, enquanto 34,4% encontraram alguma dificuldade por menor que tenha sido.

5 Manutenção do Programa de Gestão e Desempenho

Por fim, analisou-se o interesse dos gestores em manter suas unidades no Programa de Gestão e Desempenho (PGD) e o interesse dos participantes em permanecerem no Programa.

Gráfico 12 - Manutenção do Programa de Gestão e Desempenho (Gestor)

(GESTOR) 5.1 Você tem interesse em manter a sua unidade/subunidade no PGD? 6 respostas



Fonte: Google Forms (2023).

Todos os gestores (100%) expressaram interesse em manter a unidade vinculada ao PGD, tendo como principais justificativas: "Gostaria de ampliar o percentual de participação. Os resultados são extraordinários. Mínimos ajustes serão necessários"; "Como houve um aumento no desempenho, satisfação e comprometimento dos servidores, considero que o programa melhora consideravelmente o ambiente de trabalho, além de ajudar um pouco a reter os profissionais na UFC"; "Nossas atividades são facilmente adaptáveis ao teletrabalho e isso é uma demanda de boa parte dos servidores"; "O período de experiência do PGD tem se mostrado bastante satisfatório e, no caso das atividades que envolvem TI (Tecnologia da Informação), tanto as atividades de desenvolvimento de software quanto às atividades de atendimento foram realizadas sem problemas"; "A área de TI possibilita a realização das atividades previstas sem detrimento da qualidade dos serviços. A STI atinge plenamente seus objetivos com o PGD". Considerando a contribuição dos gestores, destacam-se a preocupação com a satisfação e o comprometimento dos servidores e, ainda, com a retenção do pessoal de TI na UFC.

Na Nuvem de Palavras (Figura 5) é evidente o destaque das palavras ATIVIDADES, PGD e TI.

Figura 5 - Manutenção do Programa de Gestão e Desempenho (Gestor)



Fonte: Elaboração própria, via Power BI (2023).

A primeira nuvem (Figura 5) referente às respostas dadas pelos gestores à questão 5.2 do questionário de pesquisa ficou muito densa, por isso foi providenciada a segunda nuvem (Figura 6). A diferença entre elas é a quantidade de vocábulos, devido a um filtro realizado para a visualização de palavras que se repetem pelo menos duas vezes.

Figura 6 - Manutenção do Programa de Gestão e Desempenho (Gestor) - Síntese

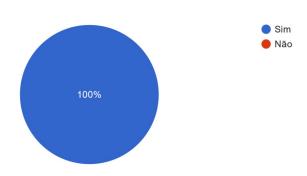


Fonte: Elaboração própria, via Power BI (2023).

O Gráfico 13 demonstra que 100% dos participantes têm interesse em permanecer no PGD, considerando todos os aspectos relatados.

Gráfico 13 - Manutenção do Programa de Gestão e Desempenho (Participante)

(PARTICIPANTE) 5.1 Você tem interesse em permanecer no PGD? 30 respostas



Fonte: Google Forms (2023).

Seguem as justificativas/comentários de 30 participantes respondentes da questão 5.1:

"Ficar mais tempo com meu filho recém nascido. Isso considerando o tempo de traslado de casa para a STI".

"Percebi que todas as atividades foram executadas dentro do planejado".

"Na área da TI todos os meus conhecidos hoje trabalham remoto e com isso ganham em qualidade de vida e produtividade. Não me vejo mais trabalhando presencialmente".

"Adequação das atividades".

"Acho que trabalhando remotamente eu sou mais produtiva".

"O PGD não alterou o resultado do trabalho entregue".

"Percebo que o PGD proporciona uma flexibilização maior do modo como o servidor pode organizar e estruturar o seu trabalho. Isso permite um aprendizado contínuo de planejamento e disciplina, requerendo do profissional uma habilidade para integrar formas diferenciadas de relações. Trata-se de uma atividade complexa e, por isso, desafiante".

"Tenho interesse em permanecer no PGD, pois esse modelo inovador de trabalho me permite desempenhar minhas funções com máximo planejamento, motivação e comprometimento".

"Tratam-se sempre de atividades similares ao presencial. Considerando que nosso ambiente de trabalho na STI permanece precário, conforme Inspeção de Segurança do Trabalho (SEI Nº 23067.019536/2019-48 - Ofício 651) que não teve efeito prático algum, e considerando a possibilidade de exercer nossas atividades no conforto do lar, a qualidade de vida aumentou bastante, principalmente para quem sofre de ansiedade como eu".

"Melhor aproveitamento do tempo e economia para mim e para a instituição".

"Porque moro muito distante do local de trabalho e o PGD me proporciona menos desgaste físico e psicológico que teria se tivesse que diariamente fazer tal itinerário".

"Pois consigo realizar o trabalho tranquilamente e tenho economia de gastos e tempo com o deslocamento".

"Acredito que a dinâmica de trabalho ao qual estou inserido (desenvolvimento e manutenção de sistemas) e suas demandas não tenha mais sentido em um modelo de gestão que não seja uma gestão de desempenho e focado em entregas. É assim em praticamente todo o ambiente privado. Tenho interesse em permanecer no PGD por entender que este é o melhor modelo de gestão para as atividades que realizo na instituição, com ganhos para ambas as partes, servidor e instituição".

"Possibilita um ganho de desempenho, além de flexibilidade de horário para o atendimento das demandas. Além disso, proporciona um ganho de qualidade de vida considerável".

"É uma modalidade bem adequada para o tipo de serviço que exerço, tem flexibilidade de ação".

"Diante da melhoria da satisfação e do desempenho do participante, não vejo motivos para o servidor ou para a instituição não dar continuidade ao programa".

"Tenho interesse em permanecer no PGD, pois percebi que houve economia de gastos com alimentação, tempo e combustível para o deslocamento até a unidade de trabalho; maior concentração para o desenvolvimento das atividades laborais e qualidade de vida".

"Maior produtividade, sem necessidade de translado diário e consequentemente mais tempo com meus filhos".

"O PGD permite uma maior flexibilidade, ganho de tempo e eficiência quanto às atividades. Neste sentido, acredito que consigo fazer mais em menos tempo. Não só isso, como também, me sinto mais disposto e menos cansado, fazendo com que eu obtenha melhores resultados em todas minhas atividades diárias".

"No momento, para mim, é mais cômodo trabalhar remoto".

"Com o PGD há uma melhoria na qualidade do trabalho".

"Sim, tenho interesse em permanecer no PGD por todos os motivos elencados na resposta anterior: maior satisfação profissional e pessoal, flexibilidade de horários para a execução das tarefas, disponibilidade para a família, tempo/dinheiro economizado com deslocamento, maior tempo para atividades físicas ou de lazer, melhoria da qualidade de vida, maior comprometimento com o trabalho, melhoria de qualidade de execução das atividades".

"Acredito que o regime de teletrabalho permite o planejamento e a execução de atividades de maneira tão eficiente quanto o regime presencial, com características/benefícios que podem se adequar melhor à realidade individual de cada servidores, como a autogestão e autonomia do tempo de trabalho e ganho de tempo geral ao evitar deslocamentos diários de ida/volta ao local de trabalho, o que pode trazer melhoria na qualidade de vida do servidor".

"Consigo um melhor desempenho nas minhas atividades".

"Consigo ser mais produtivo".

"Não ter que me deslocar ao trabalho para então poder trabalhar é uma sensação de liberdade!"

"Desejo continuar no PGD, mesmo que em tempo parcial ou na forma de revezamento com os colegas. Pelo já exposto, o PGD me proporciona mais disposição para o desempenho das minhas funções".

"Os ganhos de organização, produtividade e qualidade de vida são incentivos formidáveis para minha intenção de continuar no PGD".

"Considerando que o desenvolvimento das minhas atividades encaixa perfeitamente no regime PGD, e que o teletrabalho tem proporcionado uma grande melhoria na execução das tarefas, é do meu interesse permanecer no programa. Anteriormente, o deslocamento e a rotina diária presencial acabavam por prejudicar a eficiência no trabalho, o que não reduziu mais sob o regime de demandas do PGD".

"As habilidades desenvolvidas permitem a manutenção do PGD".

Enfim, quanto aos participantes do PGD, sendo gestor ou não, os resultados da pesquisa apontam para o binômio qualidade de vida do servidor e produtividade, sendo uma forte justificativa para a manutenção do Programa de Gestão e Desempenho.

interesse vidatempo qualidade poservidor desempenho consigo tra panho deslocamento attividades permanecer flexibilidade

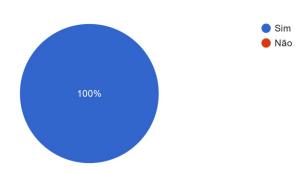
Figura 7 - Manutenção do Programa de Gestão e Desempenho (Participante)

Fonte: Elaboração própria, via Power BI (2023).

As palavras de mais destaques são: PGD, TRABALHO e ATIVIDADES, em seguida vem a palavra TEMPO. Percebe-se que no teletrabalho as atividades resultam em menor tempo de trabalho, gerando assim mais qualidade de vida.

Gráfico 14 - Manutenção do Programa de Gestão e Desempenho (Participante)

(PARTICIPANTE) 5.1 Você tem interesse em permanecer no PGD? 30 respostas



Fonte: Google Forms (2023).

O Gráfico 14 demonstra que 100% dos participantes têm interesse em permanecer no PGD, considerando todos os aspectos já expressos acima.

Considerações Finais

Tendo em vista os 5 pontos analisados neste Relatório de Ambientação, concluímos que o Programa de Gestão e Desempenho (teletrabalho) é exitoso na SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (STI).

Reforçamos algumas sugestões de melhoria, quanto aos seguintes pontos:

1. O que será feito para garantir que todas as metas sejam atingidas

Visando garantir que todas as metas planejadas sejam alcançadas, a gestão da STI irá focar em uma comunicação de confiança; manter o PGD com o intuito de reter os profissionais de TI; paciência com os servidores recém-ingressos tendo em vista o tempo necessário para a capacitação e ambientação; otimismo com as ações de gestão de pessoas para a lotação das vagas da área técnica.

2. Como mitigar os pontos negativos

Com o intuito de mitigar tais dificuldades relatadas, a gestão da STI pretende estimular o uso dos meios de contatos virtuais (*Chat, Whatsapp* e *e-mail*), bem como nos dias presenciais continuar com as reuniões na STI, realizando a confraternização. Costumeiramente, as comemorações diversas são realizadas com todos os servidores da unidade, oportunizando um momento de convívio com o pessoal das outras equipes.

3. Sugestões de melhoria do sistema para sanar as possíveis dificuldades encontradas.

Visando mitigar as dificuldades do sistema, a gestão da STI pretende encaminhar para a equipe interna do sistema do Teletrabalho as sugestões para serem apreciadas.

Seguem algumas sugestões de melhoria/alteração:

- Ampliar na tabela de atividades da unidade, para constar também atividades de duração 3 e 6 horas;
- Facilitar a escolha de atividade na lista predefinida;

- No Sistema Informatizado de Teletrabalho todos os campos de preenchimento sejam obrigatórios, a exemplo da descrição da atividade que não é obrigatório hoje, mas se faz necessário o conteúdo do referido campo por ocasião da avaliação da atividade;
- Mensagem breve e específica de *feedback* do sistema.

Tendo em vista que o servidor lotado na STI tem uma adaptação às atividades de forma muito rápida, além do conhecimento da identidade da instituição, consideramos que o prazo de 3 meses de pleno exercício nesta unidade é suficiente para que possa se candidatar ao PGD.

Dentre as sugestões e comentários da referida pesquisa, os participantes da STI colaboraram com as seguintes citações:

"Que todos os resultados sejam considerados para o processo de melhoria desta grande conquista para a UFC. É muito importante escutar todos os envolvidos".

"A UFC está de parabéns por implantar o sistema de teletrabalho. É bom para a instituição e para o empregado, pois agrega vários benefícios em termos de produtividade, financeiro, qualidade de vida, suporte à família, dentre outros. Lamento ainda existir um dia presencial, pois em casa já tenho toda a infraestrutura preparada para 4 dias e neste dia presencial boa parte do tempo é para estabelecer as configurações que já tenho pronta em casa, o ganho é basicamente a socialização com os colegas".

"Espero que a pesquisa possa ser compartilhada e proporcione um encontro para discutirmos as experiências de cada participante e gestor".

"Como sugestão, gostaria de recomendar um refino periódico das atividades estabelecidas no sistema, refino esse se dando inclusive por meio da escuta dos servidores participantes do PGD e não somente a gestão".

"Que seja considerada a possibilidade de aumento no quantitativo de vagas para o PGD, visando principalmente a melhoria na qualidade de vida dos servidores e a retenção dos talentos na UFC".

"Espero que a pesquisa sirva para melhorar o programa".

"Habilitar o sábado para compensação de horas, tal qual o ponto eletrônico do trabalho presencial. Criação de funcionalidade de importação de planilhas ou CSV's, facilitando a integração com sistemas de controle de atividades/demandas das unidades".

"Acredito que o programa é muito importante para a UFC. É importante que o PGD seja continuado e se possível expandido para toda universidade. As eventuais imperfeições no sistema de gestão do programa serão corrigidas com o tempo e com a contribuição dos gestores e participantes".

"Considerando a natureza do trabalho de TI, minha sugestão é aplicar o PGD para todo o pessoal da tecnologia e não ficar restrito aos 30% de participantes. No mais, gostaria de parabenizar a UFC pelo PGD, essa é uma ótima forma de reter talentos de TI na Universidade".

"Um manual contendo as perguntas mais frequentes, que possam abordar as questões mais comuns no uso da plataforma de acompanhamento do teletrabalho, poderia ser disponibilizado. Isso reduziria a curva inicial de aprendizado no uso desse sistema".

"A adoção do regime 100% do teletrabalho é preferível em muitos casos, principalmente às pessoas que trabalham com TI e não realizam diretamente atendimento presencial ao público. Acredito que ao terminar a fase do piloto, certamente essa modalidade será implantada. A minha mensagem ratifica essa sugestão".

"Excelente iniciativa!"

Figura 8 - Considerações Finais (sugestões e comentários)



Fonte: Elaboração própria, via Power BI (2023).

Destacam-se as palavras UFC, PGD, PRESENCIAL, SISTEMA e SUGESTÃO. A UFC foi parabenizada pelo PGD, com maior incidência de citação, sendo o PGD da UFC considerado uma grande conquista. O dia presencial é importante para a socialização com os colegas. Ademais, o sistema do Teletrabalho foi destacado no sentido de melhor acompanhamento dos refinos da atividades, necessidade de um manual e contribuições dos gestores e participantes.

Ademais, além de muitas e importantes contribuições, a STI defende a ampliação do PGD para mais de 30% de seu contingente, principalmente, tendo em vista a natureza do trabalho na área de tecnologia da informação. Para um segundo momento poderia ser ampliado para o percentual de 50% de seu efetivo.

A motivação e o aumento do comprometimento dos participantes ocorreu, principalmente, pela melhoria da qualidade de vida do servidor associada à melhoria da gestão da produtividade. Quando o servidor está satisfeito e exerce com qualidade e produtividade suas atividades laborais e atinge os objetivos institucionais com êxito ilibado, a UFC também celebra vitoriosa.

Fortaleza (CE), 25 de abril de 2023.

Prof. Dr. Edgar Marçal de Barros Filho

Superintendente de Tecnologia da Informação - STI/UFC